

6.- MENSAJES

030 Hermana Encargada

Las luces se van. Oyes al generador de emergencia encenderse y las luces vuelven.

11:30 a. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

032 Hermana Encargada

Oyes un crujido suave. Miras a través de la ventana y ves que la Sección de Maternidad ha perdido parte de su techo.

12:00 medio día
Miércoles
29 de Agosto

.....

033 Hermana Encargada

Un taxista llega con una paciente que siente que está a punto de dar a luz. El ha venido a la oficina pues ha visto el daño en la Sección de Maternidad.

12:30 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

034 Jefe de Enfermeras

Oye que el área de cirugía ha perdido su techo. Pacientes en el último piso han sido evacuados al piso inferior pero éste se está inundando.

12:45 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

035 Jefe de Enfermeras

Las ventanas de uno de los dos Cuartos de Operaciones se han quebrado severamente inundando el cuarto.

1:15 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

036 Hermana Encargada

Oye que el Albergue de Enfermeras ha sufrido graves daños. Las enfermeras residentes están en la sala de espera que es el único lugar seco del edificio.

1:30 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

037 Jefe de Enfermeras

Dos pacientes han entrado a la Sala de Emergencias, uno con una herida en la cabeza y otro con una pierna herida, ambas causadas por hojas de zinc volantes.

2:00 p.m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

038 Hermana Encargada

Los salones del Departamento de Medicina está gravemente resquebrajados. Las áreas de pacientes están bien por ahora.

2:30 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

045 Hermana Encargada

Durante una pausa en la tormenta llega un hombre al Hospital solicitando que una ambulancia sea remitida a una casa distante unos tres kilómetros. Un hombre ha sufrido una grave cortadura producido por un vidrio quebrado proveniente de una ventana y sangra profusamente.

La tormenta está empezando de nuevo.

4:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

046 Jefe de Enfermeras

Parte del techo de emergencia, ha sido dañado severamente.

4:30 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

048 Jefe de Enfermeras

Se apagan las luces. Ya no puedes oír más el sonido del generador por encima de la tormenta.

4:45 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

050 Hermana Encargada

Parece que la tormenta ha terminado. Decides realizar un viaje por el Hospital para revisar sus condiciones

6:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

050 Jefe de Enfermeras

Parece que la tormenta ha terminado. Decides realizar un viaje por el Hospital para revisar sus condiciones

6:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

055 Jefe de Enfermeras

Recibe un mensaje del Ministro de Salud solicitando un reporte de situación.

6:45 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

056 Hermana Encargada

Oyes que el camino entre el Hospital y la casa del Médico en Jefe, está bloqueada por árboles caídos.

No parece que él tenga la posibilidad de llegar al Hospital antes de mañana.

7:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

057 Jefe de Enfermeras

Mucha gente ha caminado colina arriba hacia el Hospital buscando comida y abrigo. Tienen hambre - niños y adultos.

7:30 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

058 Hermana Encargada

Cerca de cinco personas han llegado a emergencias con lesiones menores. La enfermera que ahí se encuentra solicita asistencia, puesto que ha estado trabajando continuamente por 24 horas.

8:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

059 Hermana Encargada

Los pacientes no han recibido comida desde temprano en la mañana. Entiende que el equipo de cocina ha preparado una comida pero se ha marchado al empezar la tormenta dejando la cocina bajo llave.

8:15 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

060 Jefe de Enfermeras

Oye que el Gobierno ha autorizado que la comida sea tomada de las tiendas y reservada para la gente enferma.

10:00 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

062 Jefe de Enfermeras

Oye que pacientes psiquiátricos están perdidos y andan caminando por las áreas del Hospital,

Pacientes, enfermeras y voluntarios están aterrorizados por estas noticias. Hay una mujer dando a luz en su oficina.

10:20 p. m.
Miércoles
29 de Agosto

.....

070 Hermana Encargada

El equipo de ocho enfermeras que ha estado en el Hospital desde antes de la tormenta, ha solicitado ser relevado.

5:30 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

071 Hermana Encargada

Más gente continúa llegando al Hospital buscando abrigo y comida. Muchos solicitan ser vacunados pues temen una epidemia.

6:10 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

072 Jefe de Enfermeras

Nadie puede encontrar la llave de la bodega de medicinas. Los suministros existentes en los Salones y Departamentos están casi agotados.

6:15 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

073 Jefe de Enfermeras

Muchos más pacientes han arriado a la Sala de Emergencias. La enfermera solicita un Asistente de Archivo, para que ayude con el trabajo de oficina.

6:30 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

074 Asistente de Archivo

Cerca de 30 personas entre adultos y niños están en el área de vestidores. Tienen muy poca comida y las facilidades sanitarias son inadecuadas. Toman agua de los grifos.

6:35 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

075 Jefe de Enfermeras

Oye que ha sido establecido un contacto radial entre el Ministerio de Salud y los Cuarteles de la Policía.

6:50 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

077 Hermana Encargada.

Le es confirmada la información de que el camino a la zona donde el Cirujano reside está bloqueado, pero que está siendo limpiado por el Ministerio de Obras. El Administrador del Hospital está en camino al Hospital.

7:10 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

078 Hermana Encargada

Una amiga de un vecino llega al Hospital con las noticias de que el área donde usted vive ha sido totalmente devastada. Ella tiene la seguridad de que su casa ha sufrido graves daños.

7:20 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

080 Jefe de Enfermeras

Se ha recibido una requisición para una lista de medicinas de emergencia necesitadas en el Hospital.

Tres enfermeras de la Conferencia de Enfermeras Canelais, llegan al Hospital a ofrecer sus servicios.

7:30 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

082 Administrador del Hospital

Llega al Hospital y por el camino a la oficina queda muy consternado por el daño a algunos de los edificios.

7:50 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

084 Administrador del Hospital

Una empresa local ha ofrecido un pequeño generador al Hospital. El mismo no será capaz de proveer energía a todos los Departamentos.

8:00 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

085 Jefe de Enfermeras

Recibe otra requisición por su lista de provisiones de emergencia.

8:15 a. M.
Jueves
30 de Agosto

.....

087 Enfermera Canelai

Observa a un hombre con una toalla alrededor de su cuello. Ha estado sentado y lamentándose en voz baja por algún tiempo. Usted levanta la toalla. Su yugular está casi totalmente cercenada.

8:35 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

090 Jefe de Enfermeras

Un camión se ha volcado a unos cinco kilómetros del Hospital. Cerca de 10 personas están heridas. El Ministro de Salud está en el lugar y le ha pedido a usted enviar dos doctores y al menos tres enfermeras de inmediato.

9:00 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

092 Administrador del Hospital

El Presidente de la República está solicitando un reporte de situación del Hospital.

p:00 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

094 Supervisor de Mantenimiento

El generador de emergencia del Hospital no puede ser arreglado pues las partes requeridas no están disponibles en Canelai.

El pequeño generador de reemplazo puede ser enganchado pero solamente podrá suplir tres departamentos con una base de cuatro horas prendido y cuatro horas apagado.

9:15 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

096 Supervisor de Mantenimiento

Un grupo grande de personas se ha congregado frente a la Sala de Emergencias tan pronto como han oído del accidente del camión. Las enfermeras están preocupadas puesto de que deberán abrirse campo para entrar en la Sala.

9:40 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

097 Administrador del Hospital

Recibe una requisición para medicinas y equipo médico del Centro de Salud de Rosario, del que ha oído fue saqueado durante la noche.

9:45 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

099 Asistente de Archivo

La ambulancia se ha quedado sin combustible.

9:55 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

101 Asistente de Archivo

Cerca de ocho personas heridas han llegado a la Sala de Emergencia subsiguiente al accidente de tránsito.

10:05 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

104 Enfermera Canelai

Un granjero de la zona de Quebrada honda, quien ha recibido una mala cortada en su antebrazo izquierdo, le agradece profusamente por haber sido atento con él. Le expresa su simpatía por la "montaña de trabajo" que la espera adelante y le asegura que él ha pasado "cientos y cientos" de personas heridas por el camino mientras hacia su viaje al Hospital.

10:20 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

 110 Enfermera Canelai

Oye que un pequeño grupo de voluntarios y empleados civiles de la Dirección Forestal, están tratando de limpiar el camino principal que se dirige al Puerto Aguas Hondas. El muelle está intacto pero las facilidades de almacenaje están totalmente arruinadas. Los gigantescos pilotes de acero fueron doblados y anudados cual lazos.

10:30 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

 112 Jefe de Enfermeras

La Enfermera de la Sección de Medicina Interna reporta que al agua de los grifos se observa "sucia".

10:40 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

113 Administrador del Hospital

El Jefe de Cirujano le envía el siguiente mensaje:

Le ruego informarme rápidamente sobre:

- El estado del funcionamiento de las instalaciones indispensables para el Hospital como por ejemplo: electricidad, agua, salas de operación, sala de parto, incubadoras, radiología, etc.
- Las necesidades más urgentes de suministros y de personal especializado para las reparaciones o el reemplazo de equipos e instalaciones vitales para el Hospital.
- También las necesidades de las diferentes categorías de persona (médicos, especialistas, enfermeras, etc.) para hacerle frente a la cantidad de heridos.
- Otras necesidades urgentes.

.....
10:40 a.m.
Jueves
30 de Agosto

114 Jefe de Enfermeras

Un equipo de hombres del barco "Suerte" guiados por un oficial se reportan a usted. El oficial quiere conocer sus prioridades: él y sus hombres están a su servicio.

11:00 a. m.
Jueves
30 de Agosto
.....

116 Supervisor de Mantenimiento

Oye que la capacidad de la morgue, que es de cuatro, está llena. Dos cuerpos registrados para ser enterrados el día anterior no han sido removidos y otras dos muertes han ocurrido desde Goliat. Ha oído, adicionalmente, que un cuerpo ha sido sacado del río y ahora está en camino al Hospital.

La falla en electricidad está causando una rápida descomposición.

11:05 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

120 Administrador del Hospital

El Presidente ha solicitado una actualización en el informe del Estado del Hospital.

11:30 a. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

121 Jefe de Enfermeras

Un grupo de gente está solicitando información de sus familiares a quienes creen haber sido admitidos en el Hospital.

11:45 a.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

123 Jefe de Enfermeras

Entiende que un almuerzo ligero ha sido preparado para los pacientes pero esto ha agotado todas provisiones de comida de emergencia guardadas en el Hospital.

12:00 mediodía
Jueves
30 de Agosto

.....

124 Administrador del Hospital

Un grupo de cinco señoras, ha llegado al Hospital ofreciéndose a ayudar. Una es una ex enfermera pero las otras no tienen experiencia en labores relacionadas con la salud.

12:15 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

127 Enfermera Canelai

Docenas de pacientes han sido tratados por heridas de cortaduras recibidas del zinc y otros objetos punzocortantes.

1:15 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

130 Enfermera Canelai

Un trabajador voluntario le dice que un paciente de Trafalgar desea provisiones médicas para llevarlas a su pueblo. Dice que ha sido destruido y que todo el mundo está herido. Quiere de todo lo que pueda llevar. El voluntario desea saber qué puede obtener y dónde puede ser encontrado.

1:20 p.m.
Jueves
30 de Agosto

.....

131 Asistente de Archivo

Oye que un lote de comida de los supermercados puede ser puesto a disposición del Hospital. Ha sido dañado por la tormenta y no ha sido chequeado.

2:30 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

135 Enfermera Canelai

Oye que la Policía Canelai ha recibido información de que hay muchos muertos en Santiago. Muchas casas se colapsaron y se cree que familias enteras han desaparecido. El camino es intransitable.

2:40 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

137 Enfermera Canelai

Está tratando a un paciente que le dice que proviene de Delicias. Tiene la mirada perdida y le asegura que el pueblo completo ha sido destruido. Que él va a regresar para enterrar a su madre.

3:03 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

138 Cirujano

Recibe el informe de un paciente que sostiene que un terraplén ha cubierto completamente el pueblo de Colón. Que él pudo ver esa situación cuando venía de Santa Ana. Dice que simplemente el pueblo ya no está ahí. Que él cree que toda la población fue enterrada viva. Pueden ser unas 700 personas.

3:20 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

142 Jefe de Enfermeras

Un mensaje proveniente del Inspector en Jefe de Salud Pública dice que los voluntarios que forman parte del Comité de Alimentos han avisado a la Comisión Nacional de Emergencias que, bajo las presentes circunstancias, no hay tiempo para revisar los alimentos. Avisan que en el interés de la salud pública la política más sana es la de destruir todo alimento de las bodegas y supermercados que hayan sufrido inundaciones o que no tuvieran generadores para emergencias. Se sabe que todas las bodegas fueron afectadas de una u otra forma por el agua y tiene conocimiento de que solamente un supermercado tenía generador de emergencia, pero que se dañó y que no sirve desde el huracán.

4:45p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

 144 Administrador del Hospital

Entiende que algunos suministros de emergencia han llegado al aeropuerto Gral Patricio Estrada; el mismo está a más de 60 kilómetros y el camino está bloqueado en muchos lugares. Se dice que las cajas contienen vacunas y otros suministros médicos.

5:30 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

 148 Enfermera Canelai

Al menos diez pacientes le han estado contando historias acerca de haber visto a sus vecinos cavando tumbas improvisadas y preparando entierros para sus parientes. Los muertos estaban cubiertos con cortinas. Las escenas eran descritas como algo dantesco, vacuo, lamentable. El esfuerzo de esos entierros parecía chupar vida de los parientes. Estos parecían zombies.

6:00 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

155 Cirujano

Le ha enviado la siguiente nota a la Jefe de Enfermeras:

Entiendo la increíble presión que está soportando. Yo también he estado trabajando sin descanso. Pero debo solicitarle alguna información. Por favor, remítame la siguiente información acerca del Hospital Buena Voluntad a primera hora por la mañana.

- (i) ¿Cuántos heridos han sido tratados?
- (ii) ¿Cuántos pacientes tenemos actualmente en el Hospital?
- (iii) ¿Cuántas admisiones han sido realizadas desde el Huracán?
- (iv) ¿Cuántas personas han sido dadas de alta desde Goliath?
- (v) Relacionado con las camas, ¿tenemos alguna vacante? De ser así, ¿cuántas estamos manteniendo por encima de nuestra capacidad normal?
- (vi) Hágame saber la lista de lo que más necesita entre las cosas en que estemos más cortos?

Por favor, ayúdeme en todo lo que pueda.

6:24 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....
156 Cirujano

Un caso muy crítico ha llegado al Hospital. Si se desea salvar la vida del paciente debe ser llevado a un Hospital con mejores condiciones para su tratamiento, fuera de la Provincia.

7:05 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....
157 Enfermera Canelai

Ya se han presentado dos casos de mordedura de perro y una de gato.

7:15 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

158 Administrador del Hospital

Ha oído que aún después de que los grandes terraplenes hallan sido removidos (lo que tomará muchos días), seguirá siendo prácticamente imposible llegar al aeropuerto por carretera, debido a que dos grandes secciones del mismo han sido completamente lavadas. Una en el oeste, justo más allá de Mariposa y el otro hacia el este, al norte de Cañas gordas. No se ha hecho la estimación del tiempo que requerirá arreglar esas dos secciones del camino.

7:40 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

159 Enfermera Canelai

Un pescador de Puerto San Juan reporta que cada bote en el Pueblo está hecho trizas "No puedo entender como el Gran Pescador trata de esta forma a sus pequeños hermanos. No sé que se supone que vayamos a hacer...barcos, motores, casas, todo, enfermera, absolutamente todo fue hecho mil pedazos! Y hay un montón de muertos. Su hubiera visto al mar cogiendo piedras y tirándolas sobre nuestro pequeño Pueblo. El mar era como una jauría de perros locos y las piedras del tamaño de pelotas de fútbol nos caían encima como la lluvia". Tenía un hombro quebrado.

8:15 p. m.
Jueves
30 de Agosto

.....

169 Cirujano

Ha oído que el área de Edificios de Gobierno, que habían sido reservados para asistentes internacionales, han sido tomados por docenas de familias sin hogar. Se han negado a responder a todos los esfuerzos tendientes a persuadirlos de que se marchen.

7:12 a. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

170 Administrador del Hospital

Un joven le comenta que el teléfono de la estación de policía está funcionando y que se pueden hacer hasta llamadas internacionales.

8:30 a. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

172 Cirujano

Ha llegado a sus manos el siguiente cable proveniente de una organización internacional de donaciones:

A MODO DE COOPERACION LES PODEMOS ENVIAR DOS MIL UNIDADES DE SANGRE. AVISAR INMEDIATAMENTE SI SE REQUIERE.

El mensajero espera por su respuesta.

10:05 a. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

174 Cirujano

Sigue creciendo el número de personas que se le reportan como voluntarios. La mayoría le dicen que no tienen conocimientos médicos, pero como pueden ver que el Hospital está en una terrible situación, desean ayudar. Unos pocos son jóvenes de buena capacidad física; muchos son muchachos y muchachas. También hay algunas personas de mediana edad que han ofrecido su ayuda por algunas horas.

10:42 a. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

176 Cirujano

Un periodista de El Guardián (Inglaterra) insiste en que usted debe concederle una entrevista exclusiva. Arguye que en quince minutos con él puede conseguirle acceso a millones de personas que podrían enviar asistencia en respuesta a sus requerimientos de ayuda médica. Arguye que en la última media hora usted ha tratado solamente a tres pacientes. Reclama de que usted está siendo irracional y sentimental y que está fallando en apreciar la magnitud del problema al que se enfrenta su país.

11:00 a. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

177 Jefe de Enfermeras

Oye que existe una gran cantidad de suministros de emergencia en el aeropuerto. Se dice que mantas plásticas y acrílicas, comida y suministros médicos de toda clase se encuentra en grandes cantidades.

12:05 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

178 Enfermera Canelai

Las características de las heridas y lesiones parecen haber variado. Los pacientes que llegan al hospital parecen padecer lesiones más serias. Muchas heridas graves se han infectado. Un número creciente de gente de los pueblos cercanos están llegando al Hospital y al Cuartel de la Policía.

12:15 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

180 Cirujano

Ha oído de segunda y de tercera mano que un oficial del Ministerio de Agricultura, quien hizo un viaje en helicóptero, reportó no haber visto una sola planta de banano. Los bananos son uno de los recursos de supervivencia y uno de los productos de exportación más importantes del país. La industria de cítricos, otro de los grandes contribuyentes para el intercambio internacional, también ha sido devastada. Cada árbol ha sido dañado y a perdido todas sus hojas y frutos. Lo mismo ha ocurrido con el café.

2:00 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

182 Enfermera Canelai

Se da cuenta de que las cosas se están incrementando en confusión. Ya no puede distinguir entre quienes son las víctimas que buscan ayuda, los voluntarios y las personas que visitan el Hospital buscando información sobre sus familiares heridos. Parece que hay muchos de cada grupo.

2:20 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

183 Cirujano

Ha estado trabajando virtualmente sin descanso desde la temprano por la mañana del jueves. Entiende que siete cirujanos han llegado de los países vecinos y de Estados Unidos para prestar asistencia. Solamente existen dos mesas de operaciones en Buena voluntad. Ha oído que otros cinco médicos están en camino a Canelai. Usted no tiene Anestésista.

3:40 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

184 Enfermera Canelai

Un amigo que trabaja con la Compañía Telefónica le cuenta que sus compañeros lograron poner a funcionar una sola línea telefónica. Es así que el territorio tenía otra vez contacto con el exterior. Justo después de que entró en operación, quedó completamente bloqueada por llamadas tumultuosas de personas ansiosas que querían tener noticias de la salud de sus parientes. La línea estaba realmente inutilizable.

3:45 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

185 Jefe de Enfermeras

Recibe un mensaje de que un país amistoso ha enviado un cable en el que ofrece suministros ilimitados de tabletas purificadoras de agua. Las remitirán a su solicitud en las cantidades que usted especifique. Se solicita una respuesta.

3:48 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

190 Cirujano

Un técnico menor le ha comunicado que el Departamento de Rayos X está, virtualmente, sin placas ni químicos de procesamiento. Le recuerda que él ha estado trabajando casi sin detenerse desde la tarde del jueves cuando se logró que el Departamento fuese unido al generador auxiliar provisto al Hospital por el "Suerte". Se le mira agotado.

4: 17 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

192 Administrador del Hospital

El Presidente le solicita un reporte de la situación en el Hospital.

4:20 p. m.
Viernes
31 de Agosto

.....

7.- ROLES OPCIONALES

7.1 OBSERVADOR ANALISTA

Usted va a estar observando los encuentros del grupo de trabajo del Hospital durante y después de que el Huracán ha golpeado al país. Durante la simulación ellos van a estar revisando mensajes que contienen información acerca del desastre; algunas de ellas requerirá la toma de decisiones por el grupo.

Seguidamente le presentamos algunas ideas que le pueden servir de guía para ayudarlo a la hora de hacer el reporte sobre como el grupo ha manejado la situación. Por favor, no tome parte en la discusión o distraiga al grupo en su trabajo. Hágale al instructor cualquier tipo de preguntas.

1. ¿Qué tan bien trabajó el grupo como un equipo?
2. ¿Apareció alguien que hiciera de líder? ¿Cambió el liderazgo durante el ejercicio?
3. ¿Qué tan bien manejó el grupo la información de que se le proveyó?
4. ¿Qué tan bien usó el grupo sus recursos, tanto humanos como materiales?
5. ¿Cómo logró llegar el grupo a tomar decisiones?
6. ¿Qué tipo de conductas contribuyeron a la compactación del equipo?
7. ¿Qué tipo de conductas fueron en detrimento de la compactación del equipo?
8. Otros comentarios.

7.2 MINISTRO DE SALUD

Está visitando el Hospital Buena Voluntad por primera vez desde el Huracán. Sabe que el equipo de más experiencia ha estado confrontando la situación. Ha recibido muchas ofertas de ayuda, tanto locales como internacionales.

Usted desea obtener un reporte general de la situación en el Hospital y las prioridades para darles asistencia.

7.3 PERIODISTA

Ha estado trabajando para el periódico local "La Voz de Canelai" por cerca de cinco años. Es ambicioso y le gustaría llegar hasta el fondo de la historia.

Ha tenido diversos tratos con las Oficinas Gubernamentales en el pasado, pero en conjunto las ha encontrado de poca ayuda y las más de las veces reticentes a dar alguna información.

Se ha determinado hallar la "verdadera" situación en el Hospital puesto que las oficinas oficiales gubernamentales han indicado que todo estaba "bajo control" ahí.

7.4 VOLUNTARIO

Vino al Hospital apenas le permitió la tormenta para ofrecer su ayuda. No tiene experiencia médica pero siente la seguridad de que podrían utilizar un par de manos cooperativas. Por dos horas ha esperado sentado en un cuarto por alguna asignación. Eventualmente fue puesto a lavar ollas y platos en la cocina por cerca de hora y media. Después vino otro periodo de espera de cerca de una hora y entonces le pidieron que limpiara los tarros de basura cercanos al Hospital.

Molesto, empezó a hacer lo que le solicitaron pero dirigiéndose hacia el Sector Administrativo, decidió confrontar a alguno de los trabajadores de más experiencia, puesto que usted no sentía que sus habilidades estuvieran siendo usadas de la mejor manera. Sentía estar haciendo algo "bajo" vaciando tarros de basura, puesto que había esperado hacer algo más dramático y directamente relacionado con los muchos heridos que estaban llegando al Hospital.

Usted es maestro de una escuela primaria local.

7.5 MADRE ATORMENTADA

Al caer la tarde anterior a la tormenta, su hijo Daniel de ocho años, la había estado pasando en la casa de un amigo a unos tres kilómetros de su casa. Cuando Daniel telefoneó para solicitar permiso de quedarse la noche usted incómoda aceptó puesto que sintió que el clima podría estar peor al día siguiente. El estuvo de acuerdo en dirigirse a casa temprano a la mañana siguiente.

El no llegó y tan pronto como el tiempo aclaró usted fue por él a la casa de su amigo y ahí le contaron que su Daniel se había marchado a eso de las 8:00 a.m.

Usted revisó un refugio por el camino y él no estaba ahí, pero alguna gente le repitió que algunos niños, que estaban heridos, fueron llevados al Hospital.

Frenética por la preocupación llegó al Hospital Buena Voluntad y se dirigió al sector administrativo, donde le dijeron que los responsables estaban "teniendo una reunión". Usted no puede creer que la gente puede estar sentada a una mesa hablando cuando su hijo puede estar seriamente herido. Usted decide confrontarlos y hallar lo que han hecho con su hijo.

7.6 OFICIAL MEDICO DE SALUD PUBLICA

Usted es el Oficial Médico a cargo del Departamento de Salud Pública. Ha estado oyendo muchos reportes acerca del Hospital y como no ha podido localizar por teléfono a ninguno de los miembros del equipo de mayor experiencia, ha decidido ir a visitarlos.

Los asuntos sobre los que desea obtener la información son:

- i) Ha habido reportes de que el equipo del Hospital está inmunizando a todo aquel que lo solicita y sus provisiones de vacuna están disminuyendo rápidamente.
- ii) Ha oído que el agua del Hospital se encuentra "sucio".

Muchos de los centros de salud se encuentran escasos de medicinas y otros suministros médicos y espera obtener algunos del Hospital.