

## EJERCICIO DE SIMULACION

### Objetivo

El presente ejercicio pretende familiarizar al personal de salud en el proceso de toma de decisiones en situaciones de "stress" y de presión externa e interna. Asimismo, se quiere evaluar la interiorización de los conceptos básicos de administración de salud en situaciones de emergencia producidas por un desastre natural.

### Instrucciones

El ejercicio está diseñado para pequeños grupos de personas, de un mínimo de 6 a un máximo de 12. Cada grupo tiene que nombrar a un moderador y a un relator. El grupo tiene que actuar como si estuviera trabajando en un comité operativo de emergencia y como si dependieran de él todas las acciones de salud que se plantean en el ejercicio. Para que se logre el objetivo, los participantes tienen que actuar con mucha seriedad y responsabilidad.

La duración total del ejercicio es de 2 (dos) horas. Los grupos deben analizar cada problema que se le plantea y tomar las medidas más apropiadas. La mesa de coordinación puede proporcionar, a pedido de un grupo, más información, cuando ello sea pertinente y/o disponible. De ninguna manera la mesa de coordinación podrá dar consejos o sugerir acciones a los grupos de trabajo. El relator de cada grupo debe tomar nota por escrito de las medidas que se han tomado por cada problema y enviar a la mesa de coordinación especificando con claridad el No. del grupo, el No. del mensaje, la acción tomada y el resultado esperado, en forma lo más sintética posible. El moderador tiene que dirigir la discusión concentrando la atención en los problemas más álgidos que se plantean. Terminado el ejercicio se hará una plenaria de 30/60 minutos para evaluar el ejercicio.

Ejercicio

a) ESCENARIO

Son las 14:30 del 30 de julio. Se siente un fuerte temblor, acompañado de ruido subterráneo, de muy larga duración. Se escuchan gritos de personas y se observan escenarios de pánico. Inmediatamente después del sismo, se corta el fluido eléctrico y las líneas telefónicas.

b) PROBLEMAS

1) El establecimiento de salud en el cual usted trabaja, aparentemente se ha dañado en forma considerable. En ese momento, de las 200 camas del hospital, sólo hay 30 disponibles. El grupo electrógeno de emergencia está funcionando, y hay electricidad en los puntos críticos del edificio. En el pabellón de gineco-obstetricia, el más antiguo, se han producido profundas grietas en algunas paredes, y en el techo. Han habido escenas de pánico en los pacientes, familiares y en el mismo personal. Alrededor de 10 personas han quedado heridas en forma leve por la caída de objetos de las paredes y de los techos. Dos personas están heridas en forma grave, sin consciencia y con traumas craneales. El Director del hospital declara el hospital en emergencia roja y ordena que se active el plan de desastres.

2) 15:30 horas, 30 de julio. Empiezan a llegar al Departamento de Emergencia algunos heridos, rescatados de los escombros de edificios cercanos que se han derrumbado. Un solo quirófano está funcionando y hay escasez de médicos y otros profesionales, ya que muchos se han ido a sus casas para averiguar que pasó con sus familias.

De un radio transitor se escucha que el terremoto tuvo una magnitud de 7.2 en la escala de Richter, y ha ocasionado una "abrumadora" cantidad de víctimas y de daños materiales.

- 3) 17:00 horas, 30 de julio. Ya han llegado más de 100 heridos al Departamento de Emergencia. Muchos de ellos necesitan atención médica urgente y hospitalización. Ya no saben donde hospitalizar a todos los pacientes. Hay escasez de algunos medicamentos (sueros, antibióticos, anestéticos locales) e insumos (jeringas, agujas). Ya se acabaron las placas de rayos X.
- 4) 19:00 horas; 30 de julio. Siguen llegando heridos en forma muy desordenada. En el hospital hay una situación de caos y de tensión muy grave. Muchas personas extrañas han entrado al hospital. Algunos de ellos dan órdenes, otros se llevan frazadas, almohadas y otros insumos. Muchos voluntarios se han presentado para brindar el apoyo. Algunos de ellos están trabajando, pero muchos por su escasa familiaridad con el hospital y el poco conocimiento de primeros auxilios causan confusión más que aportar beneficio. El personal del hospital se siente cansado y sumamente deprimido.
- 5) 01:00 horas a.m., 31 de julio. Siguen llegando heridos al hospital. El personal está agotado. Hay problemas con los cadáveres, ya que la morgue del hospital ha quedado inoperativa a causa del sismo. Media hora antes, otro sismo de regular magnitud ha causado pánico en el hospital, sin causar aparentemente mayor daño. El desagüe no está funcionando y ha disminuido considerablemente la presión del agua. Se piensa que en cuestión de minutos se va a cortar el abastecimiento de agua. Hay también escasez de alimentos, ya que el elevado número de pacientes y voluntarios ha agotado el escaso stock del hospital.
- 6) 06:00 horas, 31 de julio. La cantidad de pacientes que llega al hospital ha disminuido un poco, pero la oscuridad ha causado ulteriores dificultades. La planta de emergencia del hospital se ha apagado un par de veces

Muchos familiares y amigos de las víctimas reunidos fuera del hospital piden información sobre sus seres queridos. Algunos son muy insistentes, gritan y amenazan y quieren pasar para buscar a sus seres queridos. El personal del hospital está haciendo milagros, pero la tensión y la depresión los ha agotado física y psíquicamente. Algunos de ellos quieren descansar unas horas e ir a sus casas para ver a sus familiares.

- 7) 14:00 horas, 31 de julio. El número de heridos que llega al hospital ha disminuido en forma considerable. Sin embargo, la situación sigue siendo caótica. Se ha reestablecido el fluido eléctrico en forma casi regular. El Director anuncia al personal que el Sr. Ministro de Salud llegará en pocos minutos al hospital para enterarse de la situación y apoyar al hospital con insumos y suministros.
- 8) 01:00 horas, 1 de agosto. Sigue el estado de confusión en el hospital. El Ministro de Salud se ha quejado del desorden y del caos que hay en el establecimiento de salud, aun reconociendo los esfuerzos del personal. El Ministro ha traído carpas que se han dispuesto en el patio del hospital, permitiendo la hospitalización más ordenada de algunos pacientes que estaban tirados en pisos y pasillos.
- 9) 14:00 horas, 1 de agosto. Los periódicos y la radio anuncian que hay peligros de epidemias de tifoidea y de cólera debido a los cadáveres sin enterrar.
- 10) 17:00 horas, 1 de agosto. La situación en el hospital está finalmente bajo control. Ya se ha podido dar de alta a algunos heridos leves y los graves están bajo tratamiento. Siguen algunos problemas por falta de algunos suministros y por el desagüe que todavía no funciona. Un país extranjero ha ofrecido

enviar un hospital de campaña con módulos prefabricados, quirófano, rayos X, TAC y otros equipos sofisticados. El Ministro de Salud es de la opinión que podría ser sumamente útil para poder apoyar al hospital. También estaría llegando personal extranjero para poder armar el hospital y médicos "especializados en desastres". Esas personas no hablan el idioma castellano, pero "tienen experiencia de muchos desastres en todo el mundo".

- 11) 9:00 horas a.m., 2 de agosto. La Cruz Roja ha instalado un campamento de desplazados en una zona muy cercana al hospital. Piden apoyo al personal del hospital para brindarle atención médica a los desplazados, ya que se temen epidemias. También piden asesoría para establecer un programa de vigilancia de desnutridos, por el elevado número de niños que están alojados en el campamento.
- 12) 16:00 horas, 2 de agosto. Un gran número de personas está fuera del hospital, solicitando que "se le vacune", ya que se han enterado que es la única manera de protegerse contra las epidemias que "amenazan a la comunidad".
- 13) 09:00 horas, 3 de agosto. El Ministro de Salud visita el hospital y felicita a todo el personal por su valiosa colaboración. Solicita a los trabajadores que se dediquen a la rehabilitación, especialmente en la periferia y en los campamentos que todavía están en grandes dificultades. Declara oficialmente concluida la fase de emergencia.

En el desastre han fallecido 780 personas, y se han atendido a casi 3,000 heridos.