

## Normas de Funcionamiento Interno de los Albergues Temporales

### **A**rea de habitación:

- Para la asignación del albergue temporal, se deberá tener en cuenta el número de integrantes por familia y la disponibilidad y capacidad del área. Se tratará al máximo de conservar la unidad familiar, cada familia se trasladará al área de habitación asignada con los enseres mínimos necesarios.
- La familia se abstendrá de llevar materiales de desecho o inflamables, tales como plástico, cartones, combustibles, botellas, etc.
- Los alimentos deben almacenarse en recipientes cerrados para evitar la proliferación de insectos y roedores.
- Se debe prohibir la cocción de alimentos en esta área.
- Solo se podrán usar las instalaciones eléctricas disponibles, sin permitir en ningún caso adaptar conexiones adicionales.
- Con el fin de evitar incendios y explosivos, no se debe permitir el uso o almacenamiento de material combustible y evitar al máximo fumar, o hacerlo con las debidas precauciones fuera de las habitaciones.
- Para una mejor convivencia, es mejor que se mantenga un tono de voz, volumen de radio y televisores, que no molesten a las personas vecinas.

- ❑ El mantenimiento de las zonas contiguas a los albergues será responsabilidad de las personas albergadas.

### **Area para uso colectivo:**

- ❑ Cada persona albergada será responsable de la utilización adecuada y del estado de limpieza de las áreas colectivas ( duchas, cocina, baños, etc.), su mantenimiento se coordinará a través de la conformación de brigadas de limpieza y vigilancia.
- ❑ Debe hacerse un consumo racional del agua, así como del tiempo de permanencia en las áreas en que ésta se utilice.
- ❑ Cada persona tendrá cuidado de no tirar alimentos que puedan obstruir los desagües, unidades sanitarias, lavaderos, duchas y lavamanos.
- ❑ Para racionalizar el uso colectivo de estas áreas, se deberán establecer turnos.
- ❑ Los daños o pérdida de elementos de alguna de las áreas comunes, deben ser informados a la administración, quien aplicará las disposiciones contempladas en el reglamento.

### **Almacenamiento y distribución de alimentos:**

- ❑ Para la distribución se utilizará una tarjeta de recepción de alimentos por familia, tomando en cuenta las necesidades por persona y por día.
- ❑ En la distribución de los alimentos, se definen como grupos prioritarios, la niñez, madres embarazadas, personas enfermas y ancianas.

- De distribuirse alimentos no conocidos, deberá hacerse una demostración de su forma de preparación y contenido nutricional.
- Las autoridades sanitarias harán la vigilancia, el control y la distribución de los mismos.

### **Reglamentación del albergue:**

- Se prohíben las conexiones adicionales en las tomas de agua y de energía.
- Las áreas de uso colectivo serán usadas para el fin que están destinadas.
- Se prohíbe la convivencia con animales domésticos, habrá un sitio destinado para éstos.
- Todas las personas integrantes de una familia se comprometen a participar en los comités de trabajo.
- Se prohíbe el consumo de alcohol y de drogas.
- En caso de robo, esto será motivo de investigación, responsabilidad penal y expulsión inmediata.
- En caso de presentar una enfermedad infecto-contagiosa, la persona deberá seguir estrictamente el tratamiento médico y deberá aceptar el aislamiento aconsejado por los servicios médicos, pudiendo ser expulsado del albergue si no acepta estas condiciones.
- Cuando la familia abandona el albergue, deberá hacer entrega a la administración del carné que les acredita como personas albergadas.
- El incumplimiento de cualquiera de las normas anteriores, será motivo de expulsión inmediata del albergue, decisión que tomará el Comité Administrativo del mismo.

# Modelo de Organización de un Albergue Temporal por Autoconstrucción

*(Cruz Roja Colombiana, 1992)*



a que la vivienda constituye una de las necesidades prioritarias de las personas, la propuesta que aquí se presenta pretende orientar a las comunidades interesadas en la distribución física de un albergue temporal. Basados en estudios realizados, se proponen principios de respuesta y solución posibles sobre cómo podrían las personas afectadas superar la extrañeza ante su superpoblado y nuevo medio ambiente. Además se plantea la importancia de la participación activa de las personas damnificadas, fomentando su autosuficiencia.

En la elaboración de la propuesta, se decidió la elección de un tipo de vivienda que ofrezca seguridad y funcionalidad, brindando al mismo tiempo, la intimidad que una familia necesita.

Además, se pretende proporcionar una guía en la construcción de alojamientos de emergencia: satisfacer las necesidades de albergue adecuado y servicios en un lugar apropiado y bien planificado.

Una de las razones principales a tener en cuenta, es que el terreno escogido para instalar el albergue se encuentre fuera del área del riesgo que originó el desastre o la amenaza.

Si se tienen en cuenta las condiciones que pueden presentarse geográficamente en nuestros países, podemos tener terrenos:

- ❑ En altas montañas con climas fríos, vegetación abundante y agua.
- ❑ En montañas de altura media con abundancia de árboles, productos comestibles variados y agua.
- ❑ Terrenos llanos, abundancia de grandes ríos y por lo tanto propensos a inundaciones. Regiones donde abundan animales venenosos y transmisores de enfermedades como fiebre amarilla, paludismo, etc.

Dentro de estos tres tipos de terreno se presentan distintas clases de vegetación. Es aquí donde se hace un llamado a la creatividad de las personas constructoras de viviendas provisionales, para que saquen el mejor partido posible de los elementos que tienen a su alcance. Así como también para que consideren los peligros que pueden amenazar y hacer variaciones que brinden protección.

Es absolutamente necesario que por lo menos el interior de la vivienda provisional sea plano: si es el caso, debe lograrse utilizando herramientas adecuadas o un lugar que cumpla previamente con esta condición.

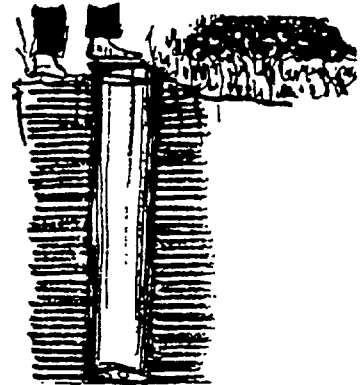
### **El agua:**

Es muy importante que el área de alojamiento esté próxima a una fuente de agua limpia; si por razones de riesgo, como inundaciones, debe quedar retirado, hay que buscar la manera de transportar el líquido hasta la vivienda utilizando por ejemplo:

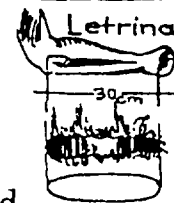
- ❑ zanjales desde la fuente de agua más próxima hasta los albergues, conduciéndola por tuberías.
- ❑ utilizando elementos presentes en el sitio como: guadas partidas por la mitad, hojas de penca, etc.

### Depósitos para desecho:

Es muy importante, por razones de higiene que ayudarán a preservar la salud, que se cuente con lugares donde depositar los desechos humanos (excrementos, vómitos en caso de personas enfermas). La basura debe estar a prudente distancia de la habitación.



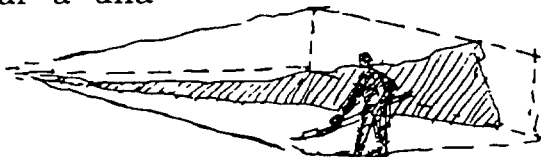
A modo de ilustración se presenta cómo hacer o acondicionar los lugares donde se pueden depositar los desechos.



Cavar un hoyo de cuya profundidad depende la duración de su servicio como letrina. Luego de ser utilizado debemos espolvorear cal y cubrirlo con una tapa para evitar olores y afluencia de insectos transmisores de enfermedades.

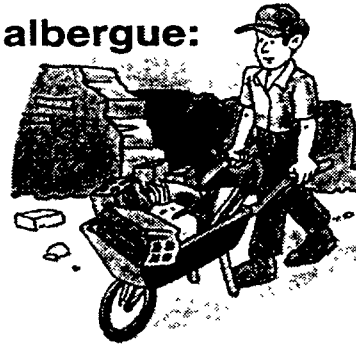
### Utensilios que hacen las veces de sanitarios:

Las letrinas deben quedar a una distancia de 6 a 10 metros de los lugares de habitación



Elaborar una armazón con palos y sujetarlos con algún tipo de cuerda, luego cubrirlos con plástico, para privacidad y protección de la lluvia y el sol.

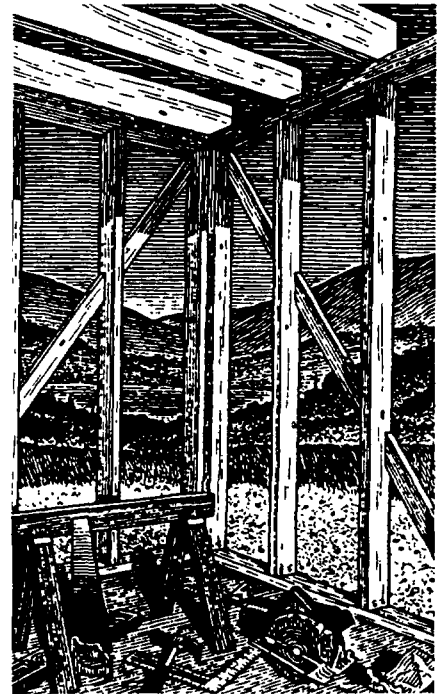
### Construcción del albergue:



Debe lograrse un área de 10 por 7 metros aproximadamente. Este sitio indispensablemente debe ser plano. Cada área de éstas será para cuatro familias.

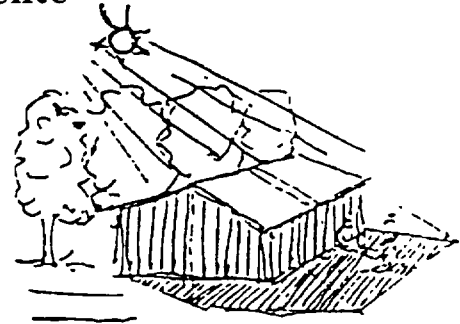
En caso de que el terreno esté en pendiente, se mide el área que se necesita y con los implementos necesarios y la ayuda de las personas integrantes de las cuatro familias, lograr aplanarlo.

Limpiar la maleza del área para proceder a formar el piso con adoquines o tablas.



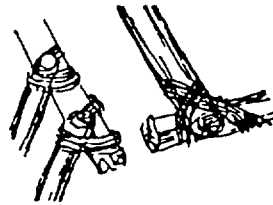
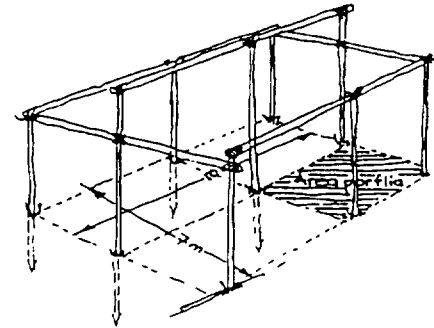
### Dispuestos de la siguiente manera:

Dependiendo del clima se puede aprovechar el sol o evitarlo. En el caso de la ilustración se procura sombra para juegos infantiles y recreación.



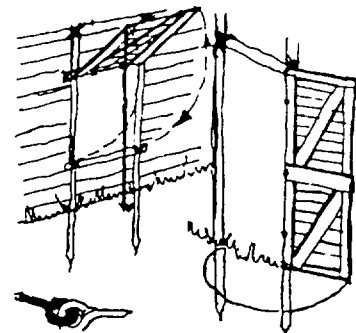
### Alojamiento para cuatro familias:

El área total para 4 familias es de 70 metros cuadrados, a cada familia le corresponde un espacio de 17.5 metros cuadrados.



Para amarrar la estructura de la casa, se deben apoyar unos elementos sobre otros.

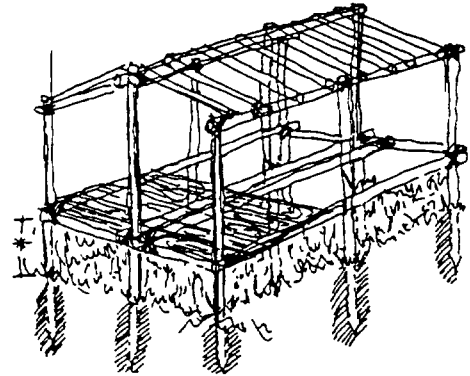
Las personas que construyen su alojamiento deben elegir la ubicación de puertas y ventanas, teniendo en cuenta el sitio de acceso a la vivienda, la iluminación y la ventilación respectivas.



Doblando clavos se pueden improvisar bisagras que permiten abrir y cerrar o bien empleando trozos de caucho o plástico fuerte.

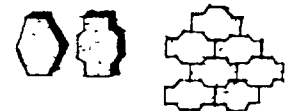
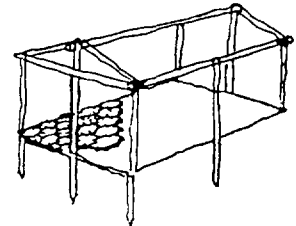


En caso de ser un clima caliente o regiones propensas a inundaciones, es recomendable que el piso de los albergues se encuentre por encima del terreno, en cuyo caso el piso será un tendido de tablas y a los palos conformantes de la estructura del albergue se les adicionará la altura que creamos conveniente entre el terreno y el piso del alojamiento.



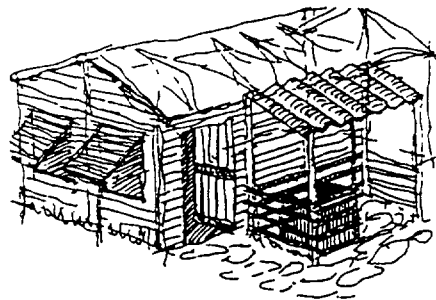
### El piso:

Se requiere como se dijo anteriormente, que el piso de la vivienda sea plano, ya que para aplicar tablas se hace necesaria esa condición.



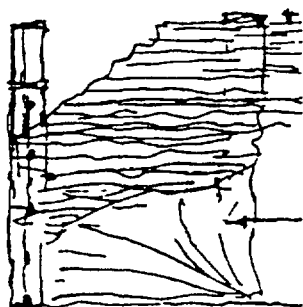
### La cocina:

Por ningún motivo la cocina debe quedar recostada a la pared del alojamiento



Se ubicarán cocinas a lado y lado del alojamiento, en los costados hacia donde se encuentran las entradas, las cuales pueden ser utilizadas por dos familias cada una. Es decir, dos cocinas por alojamiento para cuatro familias. El armazón de la cocina estará fabricado de la

misma forma que la vivienda y la letrina y se podrá cubrir con tejas de zinc. Protejerla bien de las corrientes de aire.

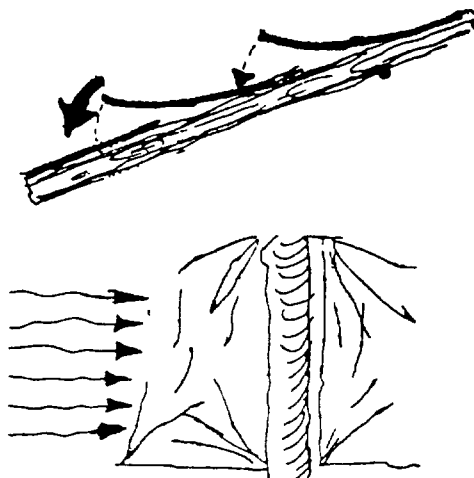


Algunas alternativas para cerrar las paredes del albergue pueden ser: guaduas, plásticos resistentes, (si se utiliza plástico hay que tener en cuenta que se debe colocar en el mismo sentido que el viento predominante)

### Techo:

Los techos pueden ser cubiertos con lonas impermeables o plásticos, teniendo en cuenta que monte una parte sobre otra en el sentido de la pendiente para evitar goteras (sistema de tejas).

Los materiales y el estilo de construcción resultan más apropiados si se adaptan al medio.



## **Dotación deseada para el montaje de un Albergue Temporal para 340 personas**

40 carpas	(6 personas) para alojamiento familiar
10 carpas	(10 personas) para población flotante y sin familiares
2 carpas	(20 personas) para salón comunal y abastecimiento
1 carpa	(15 personas) para atención médica y primeros auxilios
2 carpas	(12 personas) para Registro y Bienestar Social
2 pozos	para deshechos
34 baños	(1 para cada diez personas)
17 duchas	(una para cada 20 personas)
17 lavaderos	(1 para cada 20 personas)
1 planta	de 5 k .w.
9 tanques	para agua de 1000 litros (promedio de 25 lts. por día por persona)
1 cocina móvil	

680 equipos	familiares (para personas adultas, jóvenes y niñez)
350 espumas	
350 sábanas	
350 cobijas	
350 cubre - lechos	
50 equipos	de cocina (con platos, tazas y cubiertos para 360 personas)
50 fogones	de petróleo
250 litros	de petróleo
100 provi- siones	(canasta básica) para una semana (uno por familia)
	2 botiquines
	4 camillas
	1 ambulancia
	1 camioneta.



## Sobre la atención psicológica de urgencia en situaciones de desastre

En las páginas que siguen se intenta explicar que la atención psicológica de urgencia en situaciones de desastre, cualquiera sea el nombre que se le dé, es más que atención individualizada a personas que sufren traumas psíquicos en estas situaciones. Sin embargo, se concede más espacio a estos aspectos, porque sobre los temas relacionados con la participación y preparación de las comunidades se dispone de abundante material de estudio.

## **1. Aspectos básicos**

### **1.1 ¿Que se entiende por atención psicológica de urgencia ?**

En términos generales, la atención psicológica de urgencia (en lo sucesivo, APU) comprende un conjunto de acciones y medidas destinadas a atender lo más tempranamente posible a las víctimas de determinados acontecimientos traumáticos.

#### **Su fines principales son:**

- aliviar el sufrimiento de estas personas
- facilitar la pronta reorganización de su actividad, para reducir los riesgos que pueden derivarse de su comportamiento alterado, ayudarlas a colaborar en su propia atención y, si es posible, en las tareas comunes que las circunstancias exigen
- prevenir el agravamiento de los trastornos que presenten en ese momento y la aparición de otros posteriores.
- contribuir a su restablecimiento físico ( ciertas reacciones, por ejemplo de intensa depresión, dificultan la reactivación del organismo)

### **1.2 ¿Debemos entender que la atención psicológica de urgencia no es más que una forma de apoyo individual a “los más afectados”?**

#### **No. Veamos por qué:**

Al pensar en personas afectadas por traumas psíquicos, puede parecernos que lo más razonable es llevarlas a un

centro especializado para que sean atendidos por profesionales especialmente entrenados y en un ambiente protegido. Sin embargo, en situaciones de desastre, se dan varias razones que convierten esta atención en una responsabilidad participativa y solidaria. Examinemos algunas :

- ❑ El número de personas en condiciones de ofrecer auxilio, y especialmente las que cuenten con una capacitación especializada, resultará siempre escaso.
  
- ❑ Desde el punto de vista psicológico, los desastres afectan de un modo u otro a todas las personas envueltas en la situación. Algunas mostrarán reacciones más “notorias”, como las llamadas “crisis histéricas”, pero eso no quiere decir que “nadie más necesita atención”.
  
- ❑ El término “primeros auxilios psicológicos” nos hace pensar en la atención de las víctimas “una por una”. Más aún , las numerosas películas que vemos sobre desastres por lo general dramatizan unos cuantos casos en medio del caos generalizado.

Es muy importante comprender que un comportamiento colectivo organizado, en que prevalece la solidaridad y una razonable tranquilidad, es siempre un poderoso recurso para contener o prevenir muchas reacciones de miedo, inseguridad o aislamiento. Más aún, esto permitirá dedicarle más atención a quienes, pese a todo o por determinadas condiciones personales o familiares, requieran una atención más individualizada.

Por tales motivos, la definición de la APU cambia en situaciones de desastre, donde tendrá dos propósitos inseparables:

- 1º) Contribuir a la pronta puesta en práctica de actividades organizadas y solidarias ante las alteraciones de la normalidad cotidiana.
- 2º) Identificar con criterios claros a las personas que requieren una atención psicológica más urgente y ofrecerles un apoyo personalizado.

### **1.3. ¿Cuáles son las consecuencias prácticas de la definición planteada?**

- En situaciones de desastre, el apoyo psicológico más fuerte puede proceder de la comunidad misma. Por lo tanto, las personas especialmente capacitadas para este tipo de servicio no deben tratar de sustituir las responsabilidades comunitarias, sino contribuir a su puesta en práctica y fortalecimiento.
  
- Para efectuar acciones eficaces de APU, no basta con disponer de personal capacitado y listo para ponerse en servicio. Tampoco es suficiente extender esos conocimientos y técnicas a unos cuantos pobladores o líderes comunales. Para que la comunidad pueda responder solidaria y organizadamente, necesita prepararse con anticipación. En otras palabras, la capacidad comunitaria para dar apoyo psicológico de urgencia no se puede improvisar. La construcción de una capacidad participativa es un proceso que nunca se detiene.





- Aunque no es suficiente por sí solo, es muy importante el tratamiento personalizado de los traumas psíquicos, especialmente en los casos más difíciles. La asistencia profesional puede conseguir una mejoría rápida en muchos casos y de todos modos es importante para programar las acciones de “socorro psicológico”.

## **2. Sobre las reacciones psicológicas en situaciones de desastre**

### ***✓ ¿Qué se entiende por reacciones psicológicas ante las situaciones de desastre?***

Este concepto incluye una variedad muy amplia de reacciones ante las situaciones de desastre, que tienen que ver con los procesos de pensamiento, emocionalidad y actividad psicomotora de las personas y diversos comportamientos colectivos.

“Reacción” significa respuesta temprana, a diferencia de otros procesos más prolongados y complejos que pueden derivarse de las situaciones traumáticas, como son las discapacidades y minusvalías.

En realidad, todas las personas envueltas en una situación de desastre “reaccionan” de alguna manera. Sin embargo, el concepto de reacción psicológica se usa casi siempre para referirse a las alteraciones psíquicas tempranas que las personas experimentan en estos casos.

***✓ Reaccionamos de muchas maneras ante una situación de desastre***

Estas diferencias se deben principalmente a cuatro clases de factores :

**Las características individuales de personalidad**

En un estadio, en un zoológico, en una fiesta, en cualquier situación y no solamente en aquellas que nos alteran, reaccionamos de una manera diferente. Evidentemente, los desastres están repletos de sucesos, imágenes y estímulos que nos afectan muy fuertemente y eso hace que muchas de nuestras reacciones, sobre todos aquellas que podríamos considerar más elementales o primitivas, se parezcan.

Pero aún así, las diferencias individuales tendrán un papel importante. En última instancia, cada persona vivencia una situación de desastre de un modo único, en el cual influirán mucho sus experiencias anteriores, sensibilidad, etc.

### **El tipo de fenómeno disruptor y sus características**

Los fenómenos naturales agresores presentan diversas características significativas desde el punto de vista psicológico. Por ejemplo, un fuerte sismo que se presenta repentinamente, y comienza inmediatamente a generar daños importantes en el entorno, movilizará reacciones psicológicas diferentes, aunque no necesariamente más severas, a una inundación o una sequía que se vaya produciendo con relativa lentitud o que forme parte de experiencias comunitarias repetidas.

### **Las particularidades personales y grupales de los eventos traumáticos**

Durante y después de un fenómeno disruptor, las personas y los grupos son afectados de formas distintas, que pueden influir mucho en la gravedad del impacto emocional que reciben. Por ejemplo, el quedar atrapado, sufrir heridas, ver morir a otros son circunstancias que obviamente incrementan ese impacto.